



ЦЕНТР ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ И МЕТРОЛОГИИ ПРИ МИНИСТЕРСТВЕ ЭКОНОМИКИ И  
КОММЕРЦИИ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

720 040, г. Бишкек, ул. Панфилова, д. 197, тел/факс: (312) 66-13-67, 62-37-90

e-mail: [nism@nism.gov.kg](mailto:nism@nism.gov.kg) [www.nism.gov.kg](http://www.nism.gov.kg)

**Анкета опроса потребителя калибровки СИ**

**Уважаемые потребитель!**

Пожалуйста, дайте объективную оценку работы предоставленной услуги по калибровке СИ. Ваше личное мнение поможет нам правильно оценить Ваши потребности, постараться предугадать Ваши желания и сделать нашу работу лучше и профессиональнее для Вас.

Дата	ФИО, должность	Наименование организации
------	----------------	--------------------------

\*\*\* Вы можете не указывать Вашу фамилию, имя и должность.

Отвечая на вопросы, проставьте, пожалуйста, оценку по 5(пяти) бальной шкале (в случае проставления оценки «3» и ниже просим дать краткий комментарий для возможности исправления ситуации):

Содержание вопроса		Оценка (от 1 до 5 баллов)	Комментарии к оценке
<b>Информация о предоставляемой услуге</b>			
Доступность и качество предоставления информации об услуге	На стенде в фойе ЦСМ		
	В лабораториях при приёме СИ		
	На сайте		
Компетентность и отзывчивость в общении с Вами сотрудников			
Другое...			
<b>Оценка деятельности по предоставлению договорной документации</b>			
Срок оформления счетов, договоров по Вашим запросам			
Уровень общения при оформлении			
Понятность требований по оформлению			
Другое...			
<b>Предоставление услуги калибровки СИ</b>			
Сроки калибровки			
Состояние СИ после проведенной калибровки	Упаковка		
	Маркировка		
	Количество		
Содержание сертификата калибровки СИ	Соответствие требованиям ИСО/МЭК 17025 <b>раздел 7.8</b>		
	Неопределённость измерений		
	Информация о прослеживаемости измерений		
Другое...			
<b>Общие характеристики предоставляемой услуги</b>			
Помещение	Санитарное состояние помещений		
	Доступность информации о контактах и отв. лицах		
	Взаимодействие		
Другое			
<b>Жалобы и предложения</b>			

Благодарим Вас за заполнение данной анкеты! Анкету можно в электронном виде отправить на [nism@nism.gov.kg](mailto:nism@nism.gov.kg), или по факсу на номер: +996 (312) 66 13 67; оставить в лаборатории или опустить в ящик «для писем».

С уважением, Директор ЦСМ при МЭ КР

Издание 3 Дата введения 20.07.17



**CENTER FOR STANDARDIZATION AND METROLOGY UNDER THE MINISTRY OF  
ECONOMY AND COMMERCE OF THE KYRGYZ REPUBLIC**

720 040, city Bishkek, st. Panfilova, hous. 197, Tel/ Fax : (312) 66-13-67, 62-37-90

e-mail: [nism@nism.gov.kg](mailto:nism@nism.gov.kg) [www.nism.gov.kg](http://www.nism.gov.kg)

**Questionnaire of consumer survey of the calibration MI**

**Dear Customer!**

Please give an objective assessment of the operation of the provided by calibration service of MI. Your personal opinion will help us to correctly assess Your needs, try to anticipate Your desires and make our work better and more professional for You.

Date	Name and Surname, position	Name of organization
------	----------------------------	----------------------

\*\*\* You can does not indicate your Name and Surname, position.

Answering the questions, please put down a rating of 5(five) point scale (in case of a rating of "3" and below, please give a brief comment for the possibility of correcting the situation):

Content of the question	Mark (from 1 to 5 points)	Comments to the assessment
<b>Information about the service provided</b>		
Availability and quality of service information	At the stand in the foyer of CSM	
	In laboratories when receiving the MI	
	On the website	
Competence and responsiveness in communication with Your employees		
Other...		
<b>Evaluation of activities to the provision of contractual documentation</b>		
Term of registration of accounts, contracts at Your request		
The level of communication at registration		
Clarity of registration on the requirements		
Other...		
<b>The provision of calibration services MI</b>		
Deadlines of calibration		
The state of MI after the calibration	Packaging	
	Marking	
	Number	
The contents of the calibration certificate MI	According to requirements with ISO/MEK 17025 <b>chapter 7.8</b>	
	Uncertainty of measurement	
	Information about traceability of measurement	
Other...		
<b>General characteristics of the service provided</b>		
Facilities	Sanitary condition of facilities	
	Availability of information about contacts and responsible persons	
	Interaction	
Other		
<b>Complaints and suggestions</b>		

**Thank You for completing this questionnaire! The questionnaire can be sent by website [nism@nism.gov.kg](mailto:nism@nism.gov.kg), or by fax +996 (312) 66 13 67; leave in the laboratory or drop into the letter box.**

**Best regards, Director of CSM under the ME of the KR**

Edition 3 date of introduction 20.07.17